PROFIL PERUSAHAAN

Power ON Bisnis Anda

Pengembangan Aplikasi Khusus / Kustom, Solusi AI, Layanan Konsultasi, Solusi Turnkey untuk Usaha Kecil dan Menengah

PT Gravita Imandaya Teknovera
Melayani bisnis di seluruh Indonesia

gravitatech.com



PT GRAVITA IMANDAYA TEKNOVERA

Profil Perusahaan

PERUSAHAAN

PT Gravita Imandaya Teknovera

SOHO Capital Lt. 25 (Unit 2508),
Podomoro City,
Jl. Letjen S. Parman Kav 28,
Jakarta Barat 11470

WHATSAPP

+62 816 996 789

EMAIL

hello@gravitatech.com

TELEPON

+62 816 996 789

Melayani bisnis di seluruh Indonesia

Layanan Gravita Tech

1 Pengembangan Aplikasi Khusus / Kustom

Sistem yang dibuat khusus untuk satu klien.

YANG ANDA TERIMA aplikasi siap pakai dengan data lama Anda sudah dipindahkan

2 Solusi AI

Alat AI, agen AI, dan otomatisasi untuk membantu pekerjaan Anda.

YANG ANDA TERIMA satu tugas AI yang berjalan dengan data Anda sendiri

3 Layanan Konsultasi

Saran dan panduan implementasi.

YANG ANDA TERIMA rekomendasi tertulis

4 Solusi Turnkey untuk Usaha Kecil dan Menengah

Satu paket lengkap: Gravita yang membangun, meng-host, dan menjalankan sistem Anda.

YANG ANDA TERIMA sistem dibangun, di-host, dan dijalankan oleh kami

Gravita Technology	Aplikasi Live dan Unduhan untuk Anda	Application Demo	Financial Planner	Gravita Knowledge Nexus
gravitatech.com	apps.gravitatech.com	demo.gravitatech.com	plan.gravitatech.com	teknovera.gravitatech.com/nexus

ARTI NAMA

PT Gravita Imandaya Teknovera: rahmat kehidupan, iman yang memberdayakan, teknologi sejati.

Gravita

dari bahasa Latin gratia vita (rahmat kehidupan, kehidupan yang penuh rahmat)

Imandaya

iman yang memberdayakan

Teknovera

teknologi sejati

SETIAP BISNIS BUTUH TEKNOLOGI YANG TEPAT

Mengapa Perlu Dimulai Sekarang

Sebagian besar bisnis yang memakai AI memakainya pada tingkat dasar.

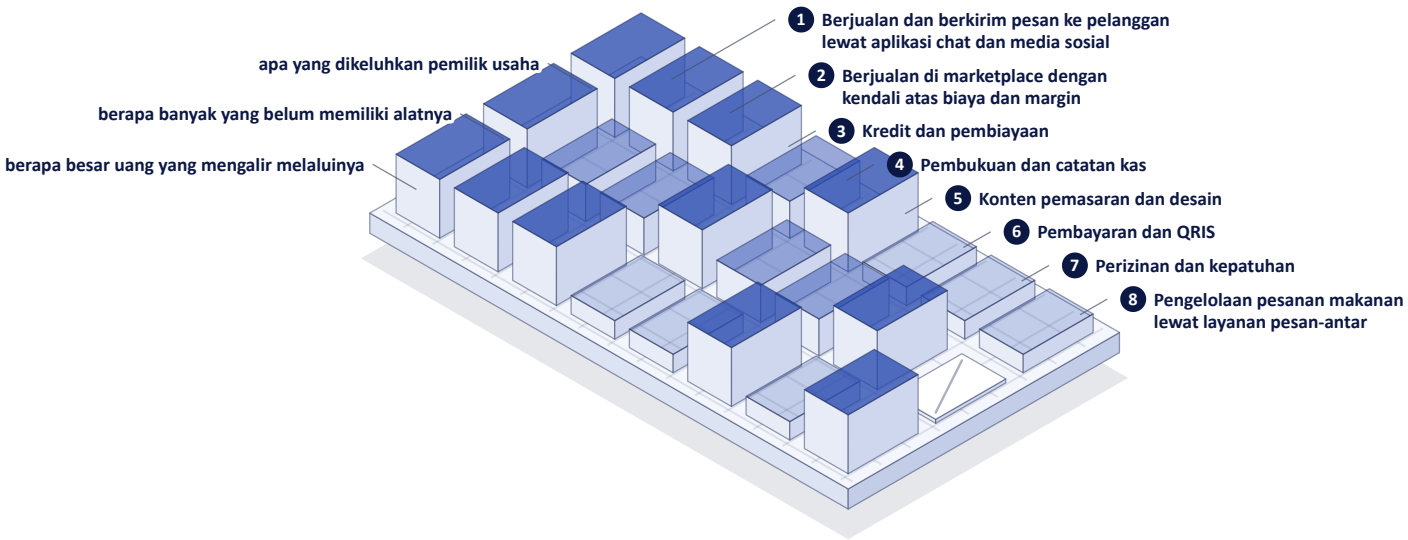
AWS dan Strand Partners menyebut kurangnya keterampilan digital sebagai hambatan utama. Sumber: AWS dan Strand Partners, adopsi AI di Indonesia, 7 Agustus 2025.

58,22%

dari 304 UMKM yang disurvei Bank Indonesia pada 2023 tidak memiliki catatan keuangan formal.

Sumber: survei Bank Indonesia, Juli sampai September 2023. Sampelnya kecil dan bukan perkiraan nasional.

Delapan Kebutuhan dengan Peringkat Tertinggi



Diurutkan menurut tiga ukuran: keluhan pemilik usaha, jumlah usaha yang belum punya alatnya, dan besarnya uang yang berputar di dalamnya.

Sumber: Indonesian SME app needs, riset Gravita Technology, 24 Oktober 2026.

APLIKASI KUSTOM

Aplikasi yang Dibuat Mengikuti Cara Kerja Anda

Aplikasi yang dibuat untuk satu bisnis: bisnis Anda, mulai dari cara pesanan masuk ke WhatsApp Anda hingga cara stok dihitung saat tutup toko.

Sistem yang dibuat khusus untuk satu klien.

Untuk bisnis dengan sekitar 2 sampai 50 orang yang pekerjaannya tidak lagi muat di buku kas, spreadsheet, dan grup WhatsApp.

Jika sudah ada aplikasi siap pakai yang memenuhi kebutuhan Anda, kami akan mengatakannya, dan mengarahkan Anda ke aplikasi tersebut di Aplikasi Gratis dan SaaS Gratis.

SEKILAS

YANG ANDA TERIMA

aplikasi siap pakai dengan data lama Anda sudah dipindahkan

JADWAL

tanggal setiap tahap tertulis di penawaran

JADI MILIK ANDA

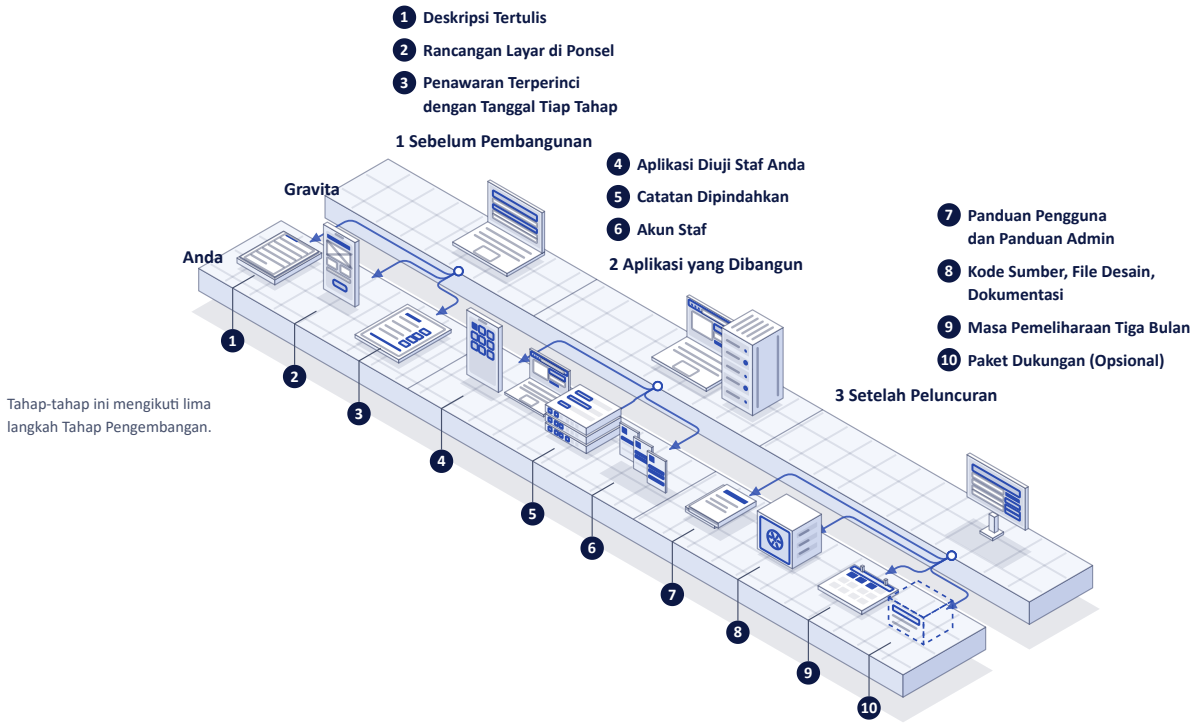
kode sumber, file desain, dan data

LANGKAH PERTAMA

percakapan pertama gratis

Yang Anda Terima di Setiap Tahap

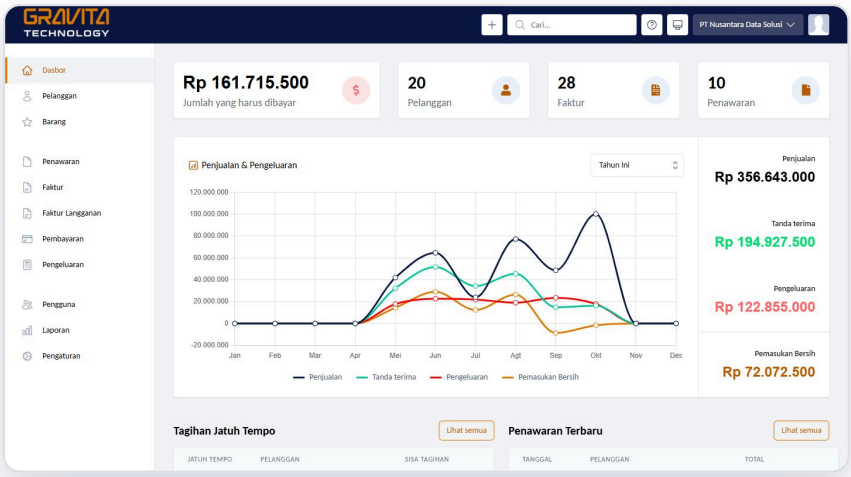
Tahap-tahap ini mengikuti lima langkah Tahap Pengembangan.



APLIKASI KUSTOM

Yang Bisa Kami Buat

Usaha mikro menjalankan bisnisnya lewat ponsel. Web berperan untuk back office, pajak, dan portal pemerintah.



CRM & Invoicing, Application Demo: demo.gravitatech.com/crm-invoicing

Pencatatan Pesanan dan Pelanggan

Satu tempat yang mengubah pesanan dari chat, marketplace, dan toko menjadi catatan dengan status, pembayaran, dan riwayat pelanggan.

Sistem Stok dan Cabang

Stok per barang, ukuran, dan warna di semua cabang dan saluran, dengan peringatan sebelum habis.

Aplikasi Web Back Office

Layar kerja tempat staf admin, keuangan, dan gudang Anda bekerja setiap hari, termasuk laporan penjualan yang diminta akuntan Anda dan kantor pajak.

Aplikasi Mobile

Aplikasi Android atau iPhone untuk staf penjualan yang menerima pesanan di konter toko, sopir dalam pengiriman, atau pelanggan Anda sendiri.

Portal Pelanggan dan Mitra

Halaman tempat pembeli, reseller, atau anggota memeriksa pesanan, faktur, dan dokumen mereka sendiri.

Koneksi Antarsistem

Menghubungkan apa yang sudah Anda gunakan, seperti WhatsApp Business, pembayaran, marketplace, dan software akuntansi, agar data cukup dimasukkan sekali.

ADAKAH YANG MIRIP DENGAN BISNIS ANDA?

Contoh: Kedai Kopi dengan Tiga Cabang di Bandung

SITUASI

Setiap cabang memakai aplikasi kasir yang berbeda, dan pemilik menjumlahkan penjualan dari tiga ponsel setiap malam.

YANG AKAN KAMI BUAT

Aplikasi web back office yang menarik penjualan dari ketiga cabang, mencatat susu, biji kopi, dan gelas per cabang, serta menandai pemborosan.

YANG AKAN BERUBAH

Pemilik melihat ketiga cabang di satu layar dan memesan pasokan per cabang.

MEMAKAI Aplikasi Web Back Office · Sistem Stok dan Cabang

Contoh untuk menunjukkan apa yang bisa dibuat. Ini bukan klien Gravita.

APLIKASI KUSTOM

Di Mana Pekerjaan Sering Terhambat

Sebagian besar penjual sudah berjualan lewat chat, tetapi belum punya catatan pesanan dan pelanggan.

Pesanan masuk lewat chat lalu terselip.	Tidak ada satu tempat untuk melihat apa yang dipesan, dibayar, dan dikirim.
Uang dan stok tercatat di buku tulis.	Pemilik baru tahu ada kekurangan saat sudah terlambat.
Satu penjualan diketik tiga kali.	Di chat, di buku kas, di spreadsheet untuk akuntan, dan ketiganya berbeda.
Persetujuan menunggu satu orang.	Diskon, pembelian, dan pengembalian dana tertahan sampai pemilik membaca pesan.
Aplikasi siap pakai hampir cocok.	Sebagian besar pekerjaan tertangani, dan sisanya dikerjakan staf di atas kertas.
Catatan diminta tetapi tidak ditemukan.	Bank, pembeli korporat, atau kantor pajak meminta riwayat penjualan, dan butuh waktu seminggu untuk menyusunnya.

Contoh: Cara Penawaran Harga Dirinci

Penawaran harga hanya berguna jika Anda bisa melihat biaya setiap bagian dan membuang apa yang tidak Anda perlukan. Inilah susunan yang diikuti setiap penawaran harga Gravita.

A. Kebutuhan

Apa yang harus dilakukan aplikasi: mengumpulkan pesanan dari WhatsApp, Shopee, dan sesi live ke dalam satu daftar; mencatat stok per motif dan ukuran; mengirimkan ringkasan harian ke pemilik. Apa yang tidak dilakukan: akuntansi, penggajian.

B. Rincian Pekerjaan

- Layar (daftar pesanan, stok, ringkasan harian)
- Peran pengguna (pemilik, admin, staf pengemasan)
- Koneksi (impor pesanan marketplace, jika akses mitra diizinkan)
- Pemindahan catatan lama
- Masa pemeliharaan
- Opsional: paket dukungan.

C. Tahapan dan Pembayaran

Tahap 1: rancangan layar disetujui, pembayaran 1 dari 3. Tahap 2: daftar pesanan dan stok berfungsi, pembayaran 2 dari 3. Tahap 3: berita acara serah terima (BAST) ditandatangani, pembayaran 3 dari 3. Setiap tahap memiliki tanggal.

D. Kepemilikan

Kode sumber, file desain, dan data menjadi milik klien sejak pembayaran 3.

Setiap baris diakhiri: Harga: ditentukan setelah percakapan pertama.

Contoh untuk menunjukkan apa yang bisa dibuat. Ini bukan klien Gravita.

SOLUSI AI

AI yang Disesuaikan dengan Data dan Aturan Anda

AI yang menjawab pelanggan Anda di WhatsApp dan membaca faktur, berdasarkan daftar harga dan kebijakan pengembalian Anda sendiri. Setiap hal yang menyangkut uang atau kesehatan tetap diperiksa oleh orang.

YANG ANDA TERIMA	DIMULAI DARI	DATA ANDA	LANGKAH PERTAMA
satu tugas AI yang berjalan dengan data Anda sendiri	**satu tugas pilihan Anda, bisa berupa uji coba**	**diproses di Indonesia bila Anda menghendaki**	**sebutkan pekerjaan yang paling menyita waktu**

Mulai dari Satu Tugas, Lalu Putuskan

Jika Anda memilih uji coba, biasanya berlangsung 2 sampai 4 minggu.

1

Memilih Tugas

Kami memeriksa riwayat chat dan dokumen Anda selama seminggu bersama Anda, lalu memilih satu tugas tempat AI paling menghemat waktu dengan risiko paling kecil.

YANG ANDA TERIMA

Catatan singkat tentang tugas mana yang dipilih untuk memulai, beserta alasannya.

2

Memeriksa Data

Kami menyepakati apa yang boleh dibaca AI, apa yang tidak boleh dilihatnya, dan di mana data diproses. Anda memilih sebelum kami membangun.

YANG ANDA TERIMA

Pemeriksaan data dan rencana uji coba tertulis.

3

Membangun Uji Coba

Kami menyiapkan AI untuk tugas tersebut dengan aturan Anda dan mengujinya dengan pertanyaan atau dokumen nyata sebelumnya.

YANG ANDA TERIMA

Asisten, pembaca dokumen, atau otomatisasi yang disiapkan dengan data Anda; batasan jawaban AI; titik pengalihan ke manusia, beserta riwayat percakapan sejauh ini.

4

Menjalankan Uji Coba

Tim Anda menggunakannya selama jangka waktu yang disepakati sementara seseorang memeriksa pekerjaannya. Anda melihat apa yang tepat dan apa yang keliru.

YANG ANDA TERIMA

Layar untuk melihat dan mengoreksi bahan yang dipakai AI; perkiraan biaya operasional dengan batas pengeluaran.

5

Memutuskan Bersama

Anda menghentikan, menyesuaikan, atau memperluas penerapannya, dengan biaya operasional yang sudah diketahui.

YANG ANDA TERIMA

Laporan hasil dan pertemuan pengambilan keputusan.

6

Menjaga Jawaban Tetap Tepat

Saat sudah berjalan setiap hari, kami memeriksa jawaban dan biayanya setiap bulan.

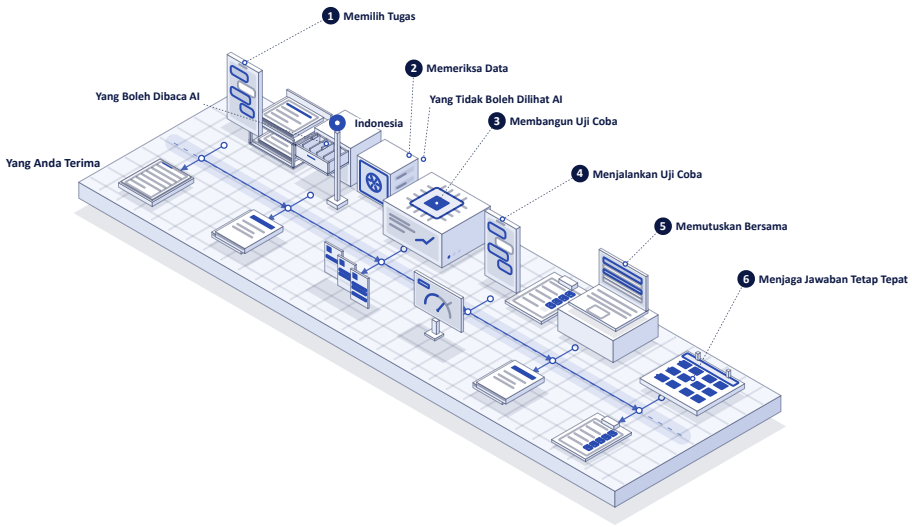
YANG ANDA TERIMA

Pemeriksaan bulanan atas jawaban dan biaya selama Anda memakai paket dukungan.

SOLUSI AI

Solusi AI Lebih Dalam

Cara memulainya disepakati di percakapan pertama. Salah satu caranya adalah uji coba: satu tugas dalam jangka waktu yang disepakati, agar Anda melihat hasil kerja AI dengan data Anda sendiri sebelum memutuskan lebih jauh.



Uji Coba
satu tugas dalam jangka waktu yang disepakati.

Penerapan Penuh
lebih banyak tugas atau staf setelah uji coba berhasil.

Dukungan Berkelanjutan
kami menjalankan AI dan memeriksa hasil kerjanya setiap bulan.

AI yang Kami Siapkan

Asisten Layanan Pelanggan
Menjawab pertanyaan umum di WhatsApp atau situs web Anda dalam bahasa Indonesia, dan meneruskan sisanya ke staf Anda.

Pembaca Dokumen
Membaca faktur, kuitansi, dan surat jalan, lalu memasukkan angka-angkanya ke spreadsheet atau aplikasi Anda untuk diperiksa oleh staf.

Perkiraan Berdasarkan Penjualan Anda
Saran jumlah pemesanan ulang dan barang yang perputarannya lambat, dari riwayat penjualan Anda sendiri.

Agen Otomatisasi
Langkah-langkah rutin diselesaikan untuk Anda, seperti konfirmasi pesanan, pengingat faktur yang belum dibayar, dan laporan mingguan, dengan persetujuan manusia untuk hal-hal yang memindahkan uang.

Pencarian di Dokumen Anda Sendiri
Staf mengajukan pertanyaan dan mendapatkan jawaban dari daftar harga, prosedur, dan kontrak Anda, lengkap dengan halaman sumbernya.

Semua tahap ini juga bisa menjadi bagian dari Solusi Turnkey.

LAYANAN KONSULTASI

Saran yang Jelas Sebelum Anda Membeli

Saran sebelum Anda membeli aplikasi atau AI, dari tim yang juga membuatnya, dan yang akan menyarankan alat gratis bila itu sudah cukup.

YANG ANDA TERIMA	JADWAL	BEBAS MEMILIH
rekomendasi tertulis	**tanggal ditetapkan dalam lingkup kerja**	**termasuk alat gratis dan pengembang lain**

Saran

Aplikasi dan sistem mana yang cocok untuk bisnis Anda sekarang dan mana yang sebaiknya diabaikan, serta pendapat kedua atas penawaran harga dan kontrak dari vendor software sebelum Anda menandatanganinya.

Panduan Implementasi

Rencana tertulis untuk sistem kustom atau untuk AI di bisnis Anda, lengkap dengan tahapan, biaya, risiko, dan kebijakan penggunaan untuk staf, serta bantuan kami saat tim Anda menyiapkannya.

Posisi Kami

Kami juga membangun software, sehingga kami akan memberi tahu Anda jika saran kami berpotensi berujung pada pekerjaan untuk kami. Kami dapat merekomendasikan alat gratis, aplikasi siap pakai, pengembang lain, atau belum saatnya membangun apa pun, dan rencana tersebut dapat dijalankan oleh pengembang mana pun. Jika kami menawarkan untuk membangunnya, penawaran harga dibuat terpisah dan Anda bebas untuk menolak.

Dari Pertanyaan Sampai Keputusan

1 **Sampaikan Pertanyaan Anda**
Obrolan atau panggilan singkat tentang hal yang perlu Anda putuskan.

2 **Sepakati Lingkup Pekerjaan**
Lingkup kerja tertulis, biayanya, dan tanggal laporan.

3 **Kami Melihat Cara Kerja Anda**
Kami menemui orang-orang yang menjalankan pekerjaan dan mempelajari dokumen yang sudah Anda miliki.

4 **Laporan dan Diskusi**
Anda menerima rekomendasi tertulis dan kami membahasnya bersama.

5 **Bertindak, jika Anda Mau**
Kami memandu penyiapan atau memberi penawaran pembangunan, dan Anda bebas menolak.

Kerahasiaan

Apa yang Anda tunjukkan kepada kami tetap bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk proyek konsultasi Anda. Kami menandatangani perjanjian kerahasiaan atas permintaan Anda.

Peraturan

Ketika saran menyangkut peraturan hukum, saran tersebut merupakan panduan praktis, bukan nasihat hukum; kami akan memberi tahu Anda jika Anda memerlukan pengacara.

LAYANAN KONSULTASI

Saat Saran Menghemat Uang

Aplikasi mana yang harus kami pilih?

Aplikasi kasir, pembukuan, dan chat semuanya menjanjikan hal yang sama, dan setiap uji coba menyita waktu.

Penawaran harga mana yang tepat?

Tiga vendor memberikan penawaran harga yang sangat berbeda untuk aplikasi yang terdengar serupa.

Mengapa tim berhenti menggunakannya?

Software telah dibeli, tetapi tim kembali ke buku tulis karena aplikasi tersebut tidak sesuai dengan cara kerja.

Alat AI mana yang boleh digunakan staf, dan dengan data apa?

Data pelanggan dimasukkan ke dalam alat AI gratis tanpa adanya kebijakan.

Apa yang harus kami bangun terlebih dahulu?

Sebelum membangun, pemilik ingin mengetahui apa yang harus didahulukan, berapa biayanya, dan apa yang bisa ditunda.

Catatan apa yang diwajibkan oleh tenggat regulasi?

Sertifikasi halal, migrasi Coretax, atau UU PDP, yang kewajibannya telah berlaku sejak Oktober 2024 dengan aturan terperinci dalam PP 33/2026 mulai 16 Januari 2027, menuntut catatan yang belum dimiliki bisnis saat ini.

Contoh Keputusan yang Kami Bantu

Contoh: Rumah Makan Keluarga di Palembang

SITUASI

Tiga penawaran untuk aplikasi pemesanan, dari Rp15 juta hingga lebih dari Rp150 juta, tanpa ada cara untuk mengetahui mana yang tepat.

YANG AKAN KAMI LAKUKAN

Membandingkan ketiganya dengan kebutuhan rumah makan dan menyusun daftar pertanyaan untuk diajukan kepada setiap vendor.

YANG AKAN BERUBAH

Pemilik memilih berdasarkan alasan yang jelas, atau menyadari bahwa aplikasi siap pakai sudah mencukupi.

Contoh: Konveksi di Bandung yang Bersiap Melayani Pembeli Korporat

SITUASI

Pembeli korporat meminta catatan pesanan dan kendali mutu.

YANG AKAN KAMI LAKUKAN

Memetakan catatan yang dibutuhkan, memilih alat yang menghasilkannya, dan merencanakan urutan penyiapannya.

YANG AKAN BERUBAH

Pihak konveksi mengetahui apa yang harus disiapkan terlebih dahulu dan berapa biayanya.

Contoh: Agen Perjalanan di Denpasar yang Stafnya Menggunakan AI

SITUASI

Staf menempelkan rincian paspor dan pemesanan ke aplikasi AI gratis untuk menyusun email.

YANG AKAN KAMI LAKUKAN

Kebijakan pemakaian AI tertulis untuk agen perjalanan itu: alat AI mana yang boleh dipakai staf, dan data pelanggan apa yang tidak boleh dimasukkan.

YANG AKAN BERUBAH

Staf tetap dapat menggunakan AI tanpa mengirimkan data paspor pelanggan ke aplikasi tersebut.

Contoh untuk menunjukkan apa yang bisa dibuat. Ini bukan klien Gravita.

SOLUSI TURNKEY UNTUK USAHA KECIL DAN MENENGAH

Dibangun, Di-host, dan Dijalankan oleh Satu Mitra

Satu tim membangun, meng-host, dan menjaga sistem Anda tetap berjalan. Satu lembar serah terima mencatat siapa yang memegang setiap akses ke sistem Anda.

Untuk bisnis tanpa tim IT yang menginginkan sistem yang berjalan dan satu nomor untuk dihubungi. Aplikasi kustom apa pun, asisten AI, atau situs web bisnis dengan email dapat diserahkan melalui cara ini.

YANG ANDA TERIMA	BIAYA	AKSES
sistem dibangun, di-host, dan dijalankan oleh kami	**tertera di penawaran terperinci**	**atas nama Anda sendiri bila Anda memilih**

Dua Pilihan Hosting, Anda yang Menentukan

	Di Gravita	Di Akun Anda Sendiri
	Sistem Anda berjalan di akun cloud Gravita, dan tagihan server termasuk dalam biaya dari Gravita, sesuai penawaran harga terperinci Anda. Paling mudah bagi Anda.	Akun cloud dibuka atas nama perusahaan Anda dan Anda membayar tagihan server secara langsung; Gravita menjalankannya dengan akses yang Anda berikan. Tidak ada yang perlu dipindahkan jika suatu saat Anda berhenti.
Lokasi Sistem Berjalan	akun cloud Gravita, di Indonesia secara bawaan	akun cloud perusahaan Anda, di Indonesia secara bawaan
Yang Membayar Tagihan Server	Gravita, dihargai dalam penawaran Anda	Anda, langsung ke penyedia
Jika Anda Berhenti Memakai Layanan Gravita	Kami memindahkan kode sumber, data, akses server, dan runbook kepada Anda, sebagaimana tercantum dalam kontrak.	Anda sudah memegang segalanya; kami mengembalikan akses kami.

Semua yang Termasuk

Semua yang ada di Aplikasi Kustom atau Solusi AI, ditambah pengoperasiannya.

Alamat Anda di Internet

- Nama domain Anda dan pengaturannya.
- Sertifikat keamanan (ikon gembok di browser) yang memperbarui diri secara otomatis.
- Email yang dikirim aplikasi, seperti atur ulang kata sandi dan konfirmasi pesanan.

Menjaga Keamanannya

- Hosting untuk aplikasi dan database-nya, di Indonesia kecuali disepakati lain.
- Penyimpanan untuk file dan foto.
- Backup otomatis harian di lokasi terpisah, dengan pemulihan yang diuji sebelum peluncuran.
- Akses dibatasi hanya untuk orang-orang yang membutuhkannya.

Menjaga Sistem Tetap Berjalan

- Proses rilis yang menguji setiap pembaruan sebelum sampai ke Anda, dengan opsi untuk kembali ke versi sebelumnya jika diperlukan.
- Pemantauan dengan peringatan otomatis kepada penanggung jawab yang ditunjuk.
- Setelah peluncuran, pengoperasian sistem Anda dihargai di penawaran Anda: perbaikan, perubahan kecil, pembaruan, patch keamanan, backup, dan tagihan server.
- Pemeriksaan apakah sistem Anda wajib mendaftar sebagai PSE, dan bantuan untuk mendaftarkannya.

SOLUSI TURNKEY UNTUK USAHA KECIL DAN MENENGAH

Masalah yang Diatasi Solusi Turnkey

BUKA

Tidak ada yang bisa dihubungi saat sistem mati.

Sistem tidak bisa dibuka pagi ini; pekerja lepas yang membangunnya sudah pindah dan tidak ada yang tahu cara menjalankannya.

SIANG

Banyak vendor, tidak ada penanggung jawab tunggal.

Pembayaran gagal di kasir; hosting, aplikasi, email, dan pembayaran masing-masing punya vendor berbeda, dan saling menyalahkan.

TUTUP

Keamanan dan tagihan dibiarkan tanpa pengawasan.

Pembaruan terlewat, mantan kasir masih bisa login, serta domain dan sertifikat kedaluwarsa karena dibayar menggunakan kartu pribadi staf.

MALAM

Backup yang belum pernah diuji siapa pun.

Data disalin ke suatu tempat setiap malam, tetapi belum pernah ada yang mencoba memulihkannya.

Setiap hari: aturan yang belum pernah diperiksa siapa pun. Pendaftaran PSE, kewajiban UU PDP, dan lokasi data mungkin berlaku, dan belum ada yang memeriksanya.

Cara Pekerjaan Dikerjakan

Tahap Pengembangan

Sistem yang dibuat khusus untuk satu klien, dalam lima langkah.

1 **Memahami Kebutuhan**
Kami mempelajari cara kerja bisnis Anda dan apa yang harus dilakukan sistem.

2 **Desain**
Kami merencanakan cara kerja sistem dan menyepakati rencananya bersama Anda.

3 **Membangun dan Menguji**
Kami membangun sistem, lalu mengujinya sampai berfungsi dengan baik.

4 **Persetujuan Anda**
Anda meninjau hasilnya dan menyetujuinya sebelum peluncuran.

5 **Peluncuran**
Sistem mulai dipakai di bisnis Anda.

Tahap Operasi

Setelah peluncuran: tiga bulan masa pemeliharaan, lalu perawatan berikut.

6 **Menjaga Sistem Tetap Berjalan**
Kami memantau agar sistem tetap tersedia dan berfungsi.

7 **Perbaikan**
Kami memperbaiki masalah saat muncul.

8 **Pembaruan**
Kami memperbarui sistem seiring perubahan bisnis Anda.

9 **Backup**
Data Anda dicadangkan secara berkala.

10 **Dukungan**
Ada pihak yang siap Anda hubungi saat butuh bantuan.

SOLUSI

Cara Bekerja Sama dengan Gravita

Begini cara Gravita mengerjakan proyek, dari percakapan pertama sampai sistem berjalan terus.

CARA BEKERJA SAMA YANG COCOK UNTUK ANDA	PEMBANGUNAN	LOKASI BERJALAN	PENGOPERASIAN
Solusi Turnkey untuk Usaha Kecil dan Menengah Satu paket lengkap: Gravita yang membangun, meng-host, dan menjalankan sistem. Cocok untuk bisnis yang membutuhkan semuanya.	Gravita	Di Gravita Di Akun Anda	Gravita
Bangun dan Deploy Gravita membangun sistem, men-deploy-nya ke hosting Anda sendiri, lalu menyerahkannya. Cocok untuk bisnis yang punya hosting atau tim IT.	Gravita	Di Akun Anda	Anda
Bangun dan Serahkan Gravita membangun sistem dan menyerahkannya agar Anda yang menjalankan. Cocok untuk bisnis yang ingin menjalankannya sendiri.	Gravita	Anda	Anda
Dukungan Berkelanjutan Gravita menjaga sistem tetap berjalan dan terus diperbaiki setelah peluncuran. Cocok untuk bisnis yang butuh bantuan setelah pembangunan.	—	—	Gravita
Konsultasi Saran dan panduan saja, terpisah dari pembangunan sistem. Cocok untuk bisnis yang butuh bimbingan tanpa harus membangun sistem.	—	—	—

Yang Kami Cantumkan Secara Tertulis

Setiap poin ini masuk ke dalam kontrak Anda.

1. Penawaran harga yang dirinci per bagian dan dibagi per tahap, sebelum pekerjaan dimulai.
2. Pembayaran bertahap, masing-masing setelah Anda melihat tahap itu berjalan.
3. Kode sumber, file desain, dan data menjadi milik Anda.
4. Data Anda di-hosting di Indonesia, kecuali Anda memilih lain.
5. Jika Anda berhenti bekerja sama dengan kami, Anda menerima kode, data, akses server, dan runbook (panduan untuk menjalankannya).
6. Percakapan pertama gratis dan tanpa kewajiban.

Masa Pemeliharaan. Kesalahan dalam lingkup yang disepakati diperbaiki tanpa biaya selama tiga bulan setelah Anda menandatangani BAST.

APLIKASI KUSTOM

Di Mana Aplikasi Berjalan dan Siapa yang Bisa Melihat Datanya

Hosting

Aplikasi Anda berjalan di server di Indonesia, kecuali Anda memilih lain, dengan backup yang disimpan di lokasi terpisah.

Peran Anda

Peran Anda adalah Pengendali Data Pribadi. Saat kami meng-host atau merawat aplikasi, kami bertindak sebagai Prosesor Data Pribadi Anda berdasarkan perjanjian tertulis.

Aturan yang Mungkin Berlaku untuk Sistem Anda

Pendaftaran PSE

Situs web atau aplikasi yang menjual barang, menerima pembayaran, atau memproses data pribadi pelanggan untuk transaksi wajib didaftarkan sebagai penyelenggara sistem elektronik (PSE) privat melalui OSS sebelum mulai beroperasi. Kami memeriksa situasi Anda dan membantu Anda mendaftar.

Peran Kami menurut UU PDP

Saat Gravita meng-host sistem Anda, Gravita memproses data pelanggan Anda atas nama Anda sebagai Prosesor Data Pribadi, berdasarkan perjanjian pemrosesan data yang mengatur apa yang boleh kami lakukan dengan data tersebut, bagaimana data dilindungi, dan bagaimana data dikembalikan atau dihapus. Kami menandai Data Pribadi yang bersifat spesifik, seperti data kesehatan, data anak, atau data keuangan pribadi, sejak tahap desain.

Lokasi Penyimpanan Data

Bagi instansi pemerintah dan lembaga yang ditunjuknya, PP 71/2019 mewajibkan sistem dan datanya dikelola serta disimpan di Indonesia. Bisnis swasta boleh menyimpan data di luar negeri jika regulator tetap dapat mengawasi dan mengaksesnya. Kami meng-host di Indonesia secara bawaan dan memeriksa kondisi Anda sebelum memberikan penawaran.

Sumber: PP 71/2019 Pasal 2, 20, dan 21. Ini ringkasan, bukan nasihat hukum.

Anda yang Memilih di Mana Data Diproses

Data Anda Tetap di Indonesia

Kami menggunakan model terbuka yang berjalan di Indonesia: di region cloud Jakarta yang menjaga permintaan tetap di dalam region tersebut, atau di server di Indonesia. Pilihan model lebih terbatas, dan kualitasnya kami uji dengan pesan-pesan Anda sendiri.

Memakai Layanan AI Global

Permintaan dikirim ke model global, seperti Gemini dari Google atau Claude dari Anthropic. Di halaman penyedia yang kami periksa pada 25 Oktober 2026, keduanya tidak menyediakan cara untuk menjaga pemrosesan tetap di Indonesia, sehingga data Anda mungkin keluar dari wilayah Indonesia. Pilihan model lebih banyak.

Hukum

Pasal 56 UU PDP mengatur persyaratan pengiriman data pribadi ke luar negeri. Kami menjaga data pribadi agar tidak masuk ke permintaan AI jika tugasnya memungkinkan, dan memberi tahu Anda secara tertulis jika hal itu tidak dapat dihindari.

Percakapan

Percakapan disimpan di sistem Anda sendiri selama jangka waktu yang Anda tentukan, sehingga staf yang ditunjuk dapat meninjau dan mengoreksi AI. Catatan penggunaan kami sendiri hanya mencatat biaya dan kesalahan, bukan isi pesan.

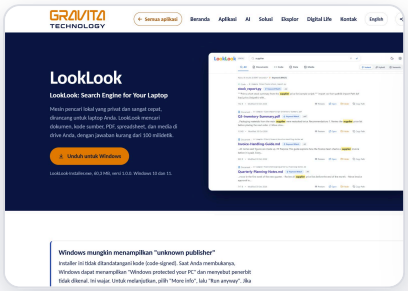
Pelatihan Model

Sebelum kami membangun, kami menunjukkan klausul dalam ketentuan layanan AI yang menyatakan apakah data Anda digunakan untuk melatih model mereka, dan kami memilih layanan serta pengaturan yang tidak menggunakannya.

APPS.GRAVITATECH.COM

Aplikasi Live dan Unduhan untuk Anda

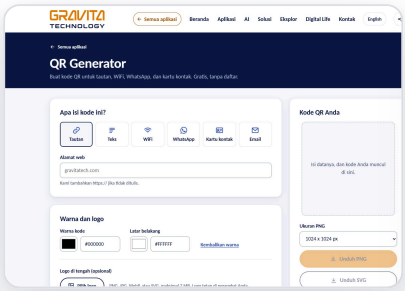
Aplikasi yang bisa langsung Anda pakai, di peramban atau di laptop Anda.



LookLook

LookLook: mesin pencari untuk laptop Anda. Semua tetap di laptop Anda.

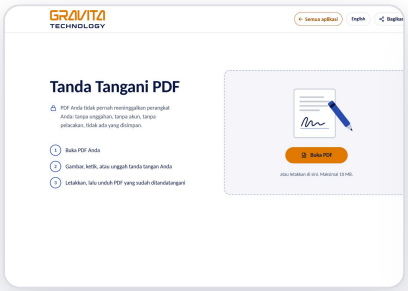
apps.gravitatech.com/looklook



QR Generator

Buat kode QR untuk tautan, WiFi, WhatsApp, dan kartu kontak. Gratis, tanpa daftar.

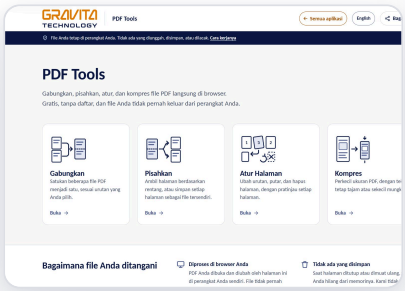
apps.gravitatech.com/qr



Tanda Tangani PDF

Tanda tangani PDF di peramban. PDF Anda tidak pernah meninggalkan perangkat Anda.

apps.gravitatech.com/sign-pdf



PDF Tools

Gabungkan, pisahkan, atur, dan kompres file PDF langsung di browser.

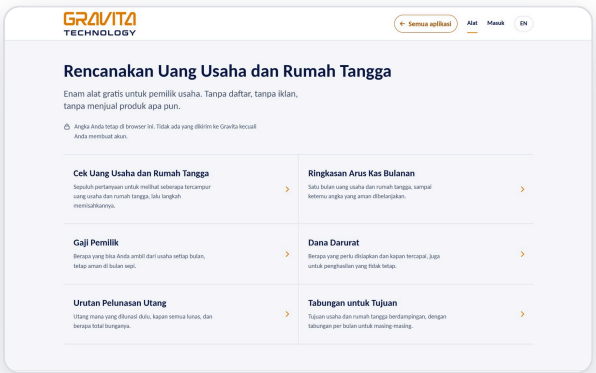
apps.gravitatech.com/pdf-tools



Vera

Asisten situs Gravita: tanyakan layanan kami dalam bahasa Indonesia atau Inggris.

gravitatech.com



Financial Planner

Alat sederhana untuk merencanakan uang usaha dan rumah tangga.

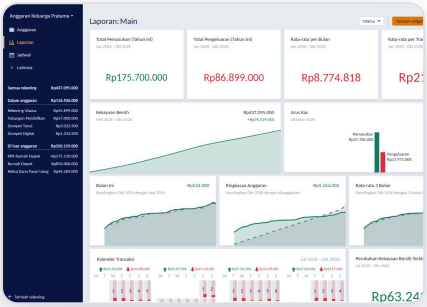
plan.gravitatech.com

DEMO.GRAVITATECH.COM

Application Demo

Coba demo aplikasi bisnis yang sudah berjalan sebelum Anda memutuskan.

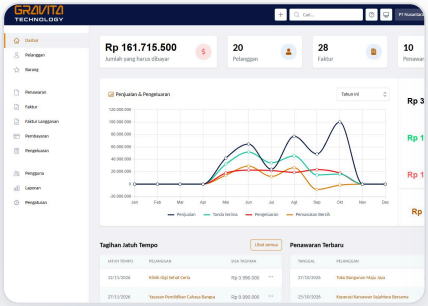
Keuangan



Personal Budget

Aplikasi anggaran sungguhan yang sudah berisi anggaran contoh sebuah keluarga di Jakarta: dua gaji, KPR, biaya sekolah, BPJS, arisan, dan pengeluaran harian selama enam bulan. Salinan anggaran Anda hanya tersimpan di browser Anda, dan bisa diatur ulang dari menu.

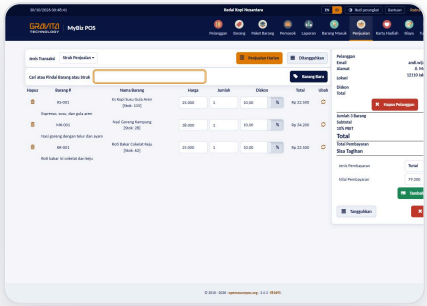
demo.gravitatech.com/personal-budget



CRM & Invoicing

Aplikasi CRM dan penagihan sungguhan yang bisa langsung dicoba. Sudah berisi contoh konsultan TI di Jakarta: pelanggan, penawaran, faktur ber-PPN, dan pembayaran dalam Rupiah, dari penawaran pertama sampai uang diterima.

demo.gravitatech.com/crm-invoicing

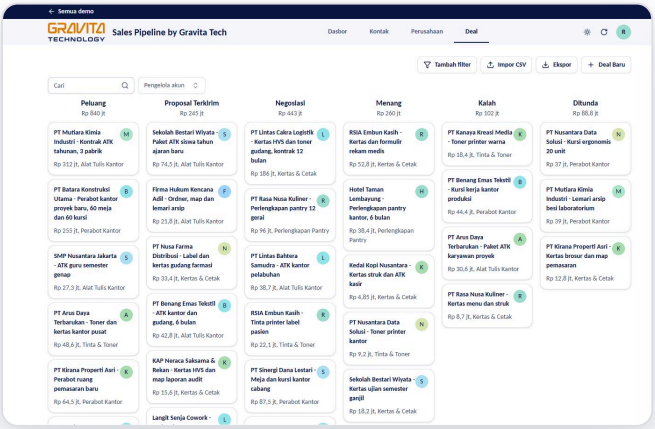


MyBiz POS

Mesin kasir Kedai Kopi Nusantara, kafe contoh di Jakarta, dengan menu sekitar 80 item dan penjualan sebulan. Catat pesanan, cetak struk, dan lihat laporan penjualan. Demo ini dipakai bersama semua pengunjung dan kembali ke data contoh setiap malam.

demo.gravitatech.com/mybiz-pos

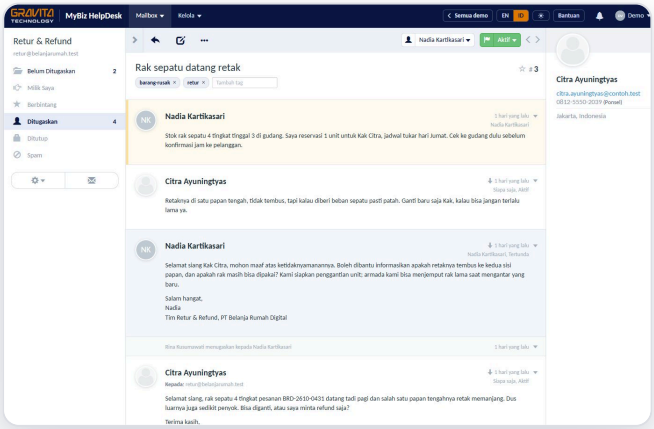
Pelanggan



Sales Pipeline

Aplikasi pipeline penjualan sungguhan yang berisi perusahaan, kontak, dan deal sebuah perusahaan alat kantor contoh di Jakarta, untuk melihat perjalanan deal dari kontak pertama sampai pesanan ditandatangani. Salinan Anda hanya tersimpan di browser Anda.

demo.gravitatech.com/sales-pipeline



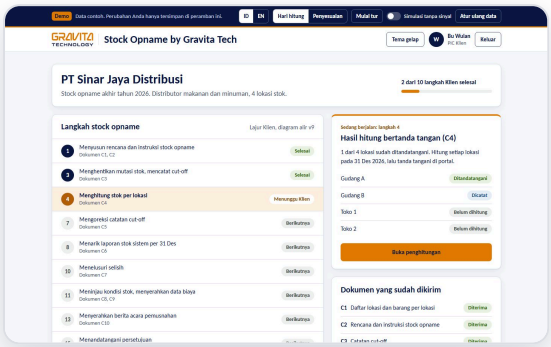
MyBiz HelpDesk

Meja layanan bersama untuk PT Belanja Rumah Digital, toko online perlengkapan rumah contoh di Jakarta. Pesan pelanggan masuk ke kotak surat bersama seperti layanan pelanggan dan retur, lalu tim mengambil, membalas, dan memantau setiap percakapan.

demo.gravitatech.com/mybiz-helpdesk

APPLICATION DEMO

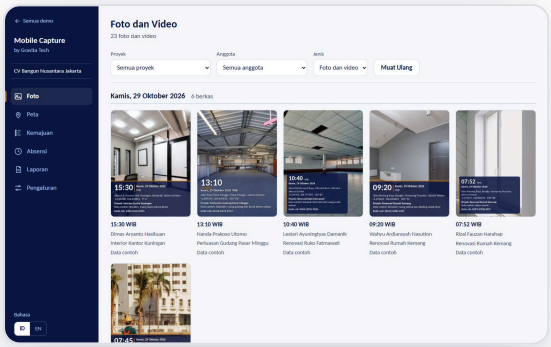
Operasional



Stock Opname

Portal stock opname yang dipakai bersama oleh klien dan jasa pajak serta akuntansinya: rencanakan hari hitung, catat hasil hitung, dan sepakati penyesuaian, dengan empat peran demo (PIC klien, penyetuju, staf TAS, dan reviewer TAS).

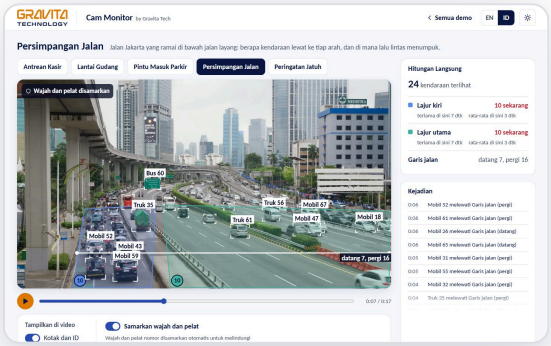
demo.gravitatech.com/stock-opname



Mobile Capture

Foto dan video bercap waktu, lokasi, dan kode cek sebagai bukti kerja lapangan, untuk kontraktor bangunan contoh di Jakarta. Foto tim tampil di dasbor web, aplikasi Android bisa diunduh, dan semua yang diambil pengunjung dihapus 24 jam setelah kunjungan dimulai.

demo.gravitatech.com/mobile-capture



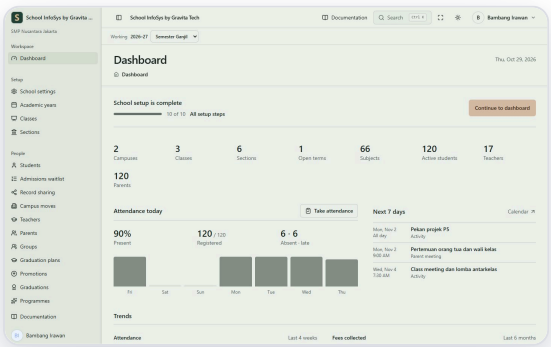
Cam Monitor

Orang dan kendaraan dideteksi, dilacak, dan dihitung pada rekaman kamera sungguhan, dengan wajah disamarkan demi privasi. Berjalan di browser Anda.

demo.gravitatech.com/cam-monitor

MyBiz DMS Segera Hadir ERP (Odoo Community) Segera Hadir

SDM



School InfoSys

Sistem informasi sekolah untuk SMP Nusantara Jakarta, sekolah contoh. Coba sebagai administrator sekolah, guru, orang tua, atau siswa: kelas, siswa, kehadiran, jadwal pelajaran, dan biaya sekolah.

demo.gravitatech.com/school-infosys

APPLICATION DEMO

Intelligence

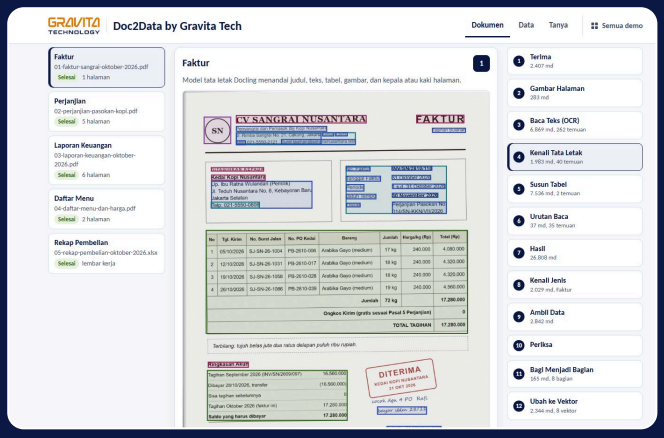
Demo lainnya segera hadir.



Biz Dashboard

Dasbor analitik bisnis sungguhan: muat file Excel contoh Kedai Kopi Nusantara, kafe di Jakarta, dan lihat file itu menjadi dasbor. Tambahkan file hari ini atau satu minggu sekaligus; yang Anda tambahkan dihapus saat Anda keluar.

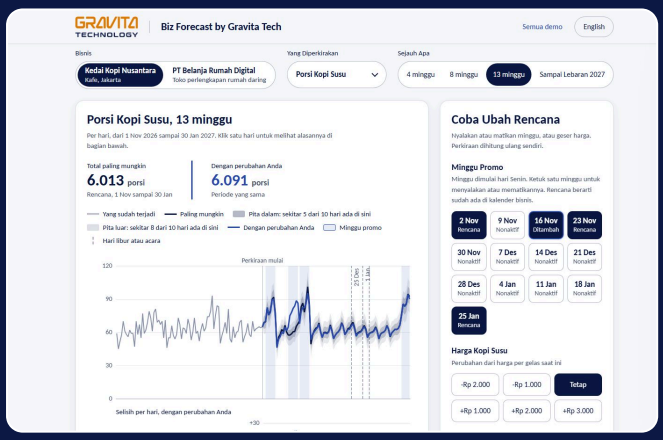
demo.gravitatech.com/biz-dashboard



Doc2Data

Pemrosesan dokumen cerdas: muat dokumen contoh berisi tabel dan teks, lalu Doc2Data membacanya, menjawab pertanyaan tentang isinya, dan menyusunnya menjadi data terstruktur yang bisa dilihat dalam tabel dan diolah lebih lanjut.

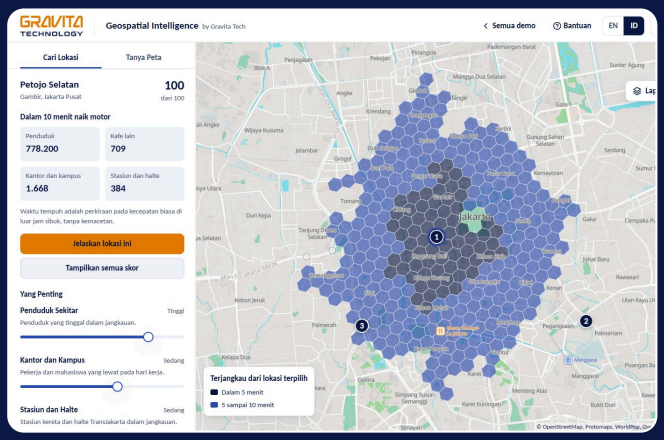
demo.gravitatech.com/doc2data



Biz Forecast

Perkiraan penjualan untuk dua bisnis contoh, dengan panel what-if untuk mencoba perubahan dan pemutaran ulang akurasi yang membandingkan perkiraan sebelumnya dengan penjualan sebenarnya.

demo.gravitatech.com/biz-forecast



Geospatial Intelligence

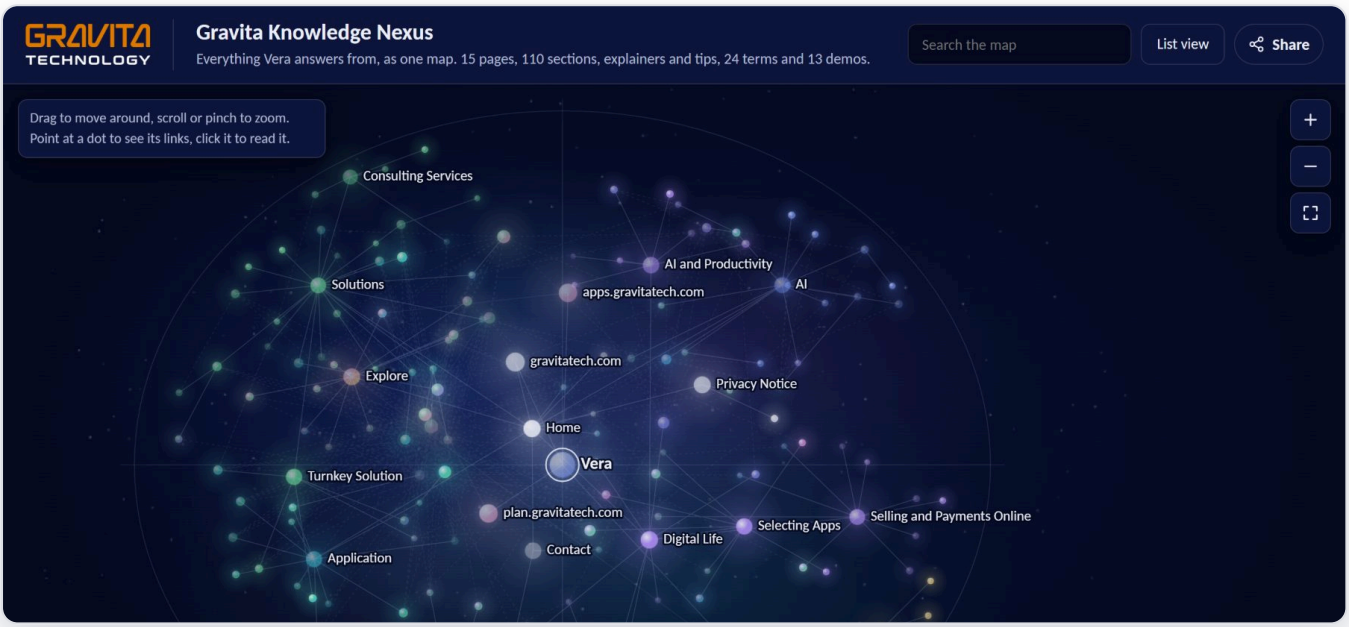
Setiap blok di Jakarta dinilai untuk lokasi kafe berikutnya, dengan jangkauan waktu tempuh jalan kaki, motor, atau mobil, dan AI yang menjelaskan setiap lokasi serta menjawab pertanyaan tentang peta.

demo.gravitatech.com/geo

TEKNOVERA.GRAVITATECH.COM

Eksplor

Coba aplikasi live dan demo aplikasi kami.



Gravita Knowledge Nexus

Semua yang Vera ketahui dalam satu peta: setiap halaman, tips, istilah dan demo yang menjadi dasar jawabannya, dan bagaimana semuanya terhubung.

teknovera.gravitatech.com/nexus

VERA: Versatile Exploration & Retrieval Assistant

Bicara dengan Vera lewat suara: tanyakan tentang Gravita, dan ia bisa membukakan demo untuk Anda.

Vera

Asisten situs Gravita: tanyakan layanan kami dalam bahasa Indonesia atau Inggris.

gravitatech.com

Belajar Bersama Gravita

- Memilih Aplikasi yang Tepat
- Memakai AI dengan Aman
- Yang Berjalan di Balik Aplikasi
- Tetap Aman di Internet

Power ON Kehidupan Digital Anda. Panduan singkat untuk berjualan online, tetap aman, memakai AI, dan memilih aplikasi.

Aplikasi Gratis dan SaaS Gratis

Alat gratis untuk UKM Indonesia, perorangan, dan profesional mandiri. Aplikasi web, desktop, dan mobile, serta SaaS gratis. Gratis berarti gratis selamanya, paket gratis tanpa batas waktu, atau open source.

Setiap entri menautkan ke halaman resmi dan menunjukkan apa yang gratis, apa yang berbayar, dan dukungan Bahasa Indonesia.

Akuntansi dan Faktur · Kasir dan Stok Barang · Kantor dan Dokumen · Desain dan Konten · Komunikasi dan Kolaborasi · Pemasaran dan Jualan Online · SDM dan Penggajian · Alat AI · Keamanan dan Cadangan Data

gravitatech.com/explore

GRAVITATECH.COM/CONTACT

Kontak

Ceritakan tentang bisnis Anda.

Tiga Cara Menghubungi Gravita

WHATSAPP

+62 816 996 789

EMAIL

hello@gravitatech.com

TELEPON

+62 816 996 789

SOHO Capital Lt. 25 (Unit 2508),
Podomoro City,
Jl. Letjen S. Parman Kav 28,
Jakarta Barat 11470

PERUSAHAAN

PT Gravita Imandaya Teknovera

Melayani bisnis di seluruh Indonesia

Setelah Anda Menghubungi Kami

PERTAMA	Anda	**Anda Mengirim Pesan** Pesan lewat WhatsApp atau email langsung diterima tim kami.
LALU	Gravita	**Kami Membalas dengan Pertanyaan** Kami meninjau pesan Anda dan membalas dengan pertanyaan awal.
LALU	Anda, Gravita	**Percakapan Pertama** Panggilan terjadwal pada waktu yang Anda pilih.
LALU	Gravita	**Proposal Tertulis** Penawaran harga terperinci untuk pekerjaan ini.
TERAKHIR	Anda	**Keputusan Anda** Pelajari proposal dengan tenang, tanpa desakan untuk membeli dan tanpa batas waktu.

Bisnis Anda maju lebih cepat

Percakapan pertama gratis dan tanpa kewajiban.

Chat lewat WhatsApp

Kirim email

